COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outras, frases, imagens e gráficos, são propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a seguir referidas por "EZVIZ"). O presente manual do usuário (a seguir referido por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcialmente ou na sua totalidade, por quaisquer meios, sem a permissão prévia por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não fornece nenhuma garantia nem apresenta quaisquer declarações, expressas ou implícitas, em relação ao Manual.

Acerca deste Manual

O Manual inclui instruções para a utilização e gestão do produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. Obtenha a última versão no site da EZVIZ [™] (http://www.ezviz.com).

Registro de revisão

Nova edição – Maio de 2022

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ ", \$\$ ", e outras marcas registradas e logotipos da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em diversas jurisdições. Outras marcas registradas e logotipos mencionados abaixo são propriedade dos respectivos proprietários.

Aviso legal

NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ELE É", COM TODAS AS FALHAS E ERROS, E A EZVIZ NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, PORÉM SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE EM PARTICULAR E A NÃO INFRAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS. EM NENHUM CASO, A EZVIZ, SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, EMPREGADOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDAS DE LUCROS CORPORATIVOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS OU DOCUMENTAÇÃO, RESULTANTES DO USO DESTE PRODUTO, MESMO QUE A EZVIZ TENHA SIDO ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS POR LEI, EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS DEVERÁ EXCEDER O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS À PROPRIEDADE COMO RESULTADO DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADAS POR: A) INSTALAÇÃO OU USO IMPRÓPRIO QUE NÃO SEJA CONFORME EXIGIDO; B) A PROTEÇÃO DE INTERESSES PÚBLICOS OU NACIONAIS; C) FORÇA MAIOR; D) VOCÊ MESMO OU TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O USO DE QUAISQUER PRODUTOS, SOFTWARES E APLICATIVOS DE TERCEIROS, ENTRE OUTROS.

EM RELAÇÃO ÁO PRODUTO COM ACESSO À INTERNET, O USO DO PRODUTO SERÁ TOTALMENTE POR SUA CONTA E RISCO. A EZVIZ NÃO É RESPONSÁVEL PELO FUNCIONAMENTO IRREGULAR, VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTROS RISCOS RELACIONADOS À SEGURANÇA NA INTERNET; CONTUDO, A EZVIZ FORNECERÁ SUPORTE TÉCNICO EM TEMPO HÁBIL, SE NECESSÁRIO. AS LEIS DE VIGILÂNCIA E LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODA A LEGISLAÇÃO RELEVANTE NA SUA JURISDIÇÃO ANTES DE USAR ESTE PRODUTO A FIM DE ASSEGURAR QUE A SUA UTILIZAÇÃO DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO PARA FINS ILEGÍTIMOS. NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER CONFLITO ENTRE O DESCRITO ACIMA E A

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Visão geral 1 1. Conteúdo da embalagem 1 2. Elementos básicos 1
Obtenha o aplicativo EZVIZ2
Conexão com a internet 2 1. Opção A: Conexão com fio 2 2. Opção B: Conexão sem fio 3
Instalação 4 1. Instalação do cartão MicroSD (opcional)
Operações no aplicativo EZVIZ 6 1. Exibição ao vivo 6 2. Configurações 7
Conexão com o EZVIZ 9 1. Usar a Amazon Alexa 9 2. Usar o Google Assistente 10
Perguntas frequentes11
Iniciativas para o uso de Equipamentos de Vídeo 12

Visão geral

1. Conteúdo da embalagem



 A aparência do adaptador de energia pode variar de acordo com o modelo adquirido.
 Os detalhes de material e de aparência do suporte do produto podem ter pequenas diferenças com as imagens no manual do usuário, mas as funções principais e os parâmetros de desempenho permanecem totalmente consistentes, sem impacto sobre o uso real. Consulte o produto físico para obter os detalhes finais.

2. Elementos básicos



Microfone	 Lente Luz infravermelha Indicador de LED*
King and a start of the start o	

Nome	Descrição	
Botão de redefinição	Quando a câmera estiver funcionando, pressione-o por cerca de 4 segundos até que o indicador de LED fique vermelho fixo. Com isso, todos os parâmetros serão restaurados para as configurações padrão.	
LED Indicador	Vermelho fixo: a câmera está iniciando.	
	Vermelho piscando lentamente: exceção de rede.	
	•••• Vermelho piscando rapidamente: exceção da câmera (p. ex., erro do cartão microSD).	
	Azul fixo: aplicativo acessando a câmera.	
	 Azul piscando lentamente: a câmera está funcionando adequadamente. 	
	 Azul piscando rapidamente: a câmera está pronta para conexão Wi-Fi. 	

Obtenha o aplicativo EZVIZ

- 1. Conecte seu celular à rede Wi-Fi (sugerido).
- Baixe e instale o aplicativo EZVIZ pesquisando por "EZVIZ" na App Store ou no Google Play[™].
- 3. Abra o aplicativo e crie uma conta de usuário do EZVIZ.



Se você já usou o aplicativo, verifique se possui a última versão. Para ver se há uma atualização disponível, acesse a loja de aplicativos e pesquise por EZVIZ.

Conexão com a internet

- Conexão com fio: conecte a câmera a um roteador. Consulte a Opção A.
 - Conexão sem fio: conecte a câmera ao Wi-Fi. Consulte a Opção B.

1. Opção A: Conexão com fio

- 1. Conecte o cabo do adaptador de energia à porta de energia da câmera.
- 2. Conecte o adaptador de energia a uma tomada elétrica.
 - Use o adaptador e o cabo de alimentação que vêm com a câmera na embalagem.
 - O LED piscando rapidamente em azul indica que a câmera está ligada e pronta para a configuração de rede.
- Conecte a câmera à porta LAN do seu roteador com o cabo Ethernet (adquirido separadamente).

O LED piscando lentamente em azul indica que a câmera está conectada à internet.

2



- 4. Adicione a câmera ao EZVIZ.
 - Faça login na sua conta usando o aplicativo EZVIZ.
 - Na tela inicial, toque em "+" no canto superior direito para acessar a interface Scan QR Code (Ler código QR).
 - Leia o código QR localizado na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmera.



- Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para adicionar a câmera ao aplicativo.

2. Opção B: Conexão sem fio

- 1. Conecte o cabo do adaptador de energia à porta de energia da câmera.
- 2. Conecte o adaptador de energia a uma tomada elétrica.
 - Use o adaptador e o cabo de alimentação que vêm com a câmera na embalagem.
 O LED piscando rapidamente em azul indica que a câmera está ligada e pronta para a configuração de rede.



- 3. Adicionar uma câmera ao EZVIZ.
 - Faça login na sua conta usando o aplicativo EZVIZ.
 - Na tela inicial, toque em "+" no canto superior direito para acessar a interface Scan QR Code (Ler código QR).
 - Leia o código QR localizado na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmera.



- Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para adicionar a câmera ao EZVIZ.
 - Escolha conectar sua câmera ao Wi-Fi ao qual seu celular está conectado.
 - A banda do Wi-Fi deve ser de 2,4 GHz.

Pressione o botão de redefinição por cerca de 4 segundos. Com isso, você poderá reiniciar a câmera e restaurar todos os parâmetros para o padrão. Pressione o botão de redefinição por cerca de 4 segundos em qualquer um dos seguintes casos:

A câmera não consegue se conectar à sua rede Wi-Fi.
Você pretende conectar a câmera a outra rede Wi-Fi.

Instalação

1. Instalação do cartão microSD (opcional)

- 1. Retire a tampa da câmera.
- 2. Insira o cartão microSD (vendido separadamente) no slot de cartão.
- 3. Coloque a tampa novamente.



Depois de instalar o cartão microSD, você deve inicializá-lo no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo.

- No aplicativo EZVIZ, toque em Storage Status (Status de armazenamento) na interface Device Settings (Configurações do dispositivo) para verificar o status do cartão SD.
- Se o status do cartão de memória for exibido como Unitialized (Não inicializado), toque para inicializá-lo.

i) Em seguida, o status mudará para Normal e os vídeos poderão ser armazenados.

4

2. Local da instalação

- Escolha um local com campo de visão limpo e sem obstruções e com um bom sinal sem fio.
- Garanta a parede seja forte o suficiente para suportar três vezes o peso da câmera.
- · A câmera não pode ser instalada com a lente voltada para a luz solar direta.

3. Procedimentos de instalação

- 1. Retire a película protetora da lente.
- 2. Coloque o gabarito de furação em uma superfície limpa e plana.

3. (Apenas para paredes de cimento) Faça os furos dos parafusos de acordo com o gabarito e insira as buchas.

- 4. Use os parafusos para fixar a câmera na superfície de instalação.
- 5. Afrouxe o parafuso de ajuste.
- 6. Gire a parte superior da câmera para obter o efeito de detecção apropriado.
- 7. Aperte o parafuso de ajuste outra vez.



Certifique-se de que o slot de cartão MicroSD esteja voltado para baixo.



Operações no aplicativo EZVIZ

• A interface do aplicativo pode variar devido às atualizações de versões, e a interface do aplicativo instalado no seu telefone deve prevalecer.

1. Exibição ao vivo

Ao iniciar o aplicativo EZVIZ, a página do dispositivo é exibida conforme mostrado abaixo.

Você pode ver as informações ao vivo, tirar fotos, gravar vídeos ou escolher uma definição de vídeo conforme necessário.



Ícone	Descrição
Ľ	Compartilhar. Compartilhe seu dispositivo com quem você quiser.
\odot	Configurações. Visualize ou altere as configurações do dispositivo.
	Popup. Veja o vídeo exibido em cima de outro aplicativo que você esteja usando.
Ó	Instantâneo. Tire um instantâneo.
 D	Gravar. Inicie/pare a gravação manualmente.
\triangleleft	Definição. Selecione a resolução do vídeo.
	Multitelas ao vivo. Toque para selecionar o layout das janelas.

2. Configurações



Parâmetro	Descrição
Detecção inteligente	É possível selecionar entre diferentes tipos de detecção para seu dispositivo.
Notificação	É possível gerenciar a mensagem do dispositivo e a notificação do aplicativo EZVIZ.
Configurações de áudio	É possível definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de imagem	É possível definir parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de luz	Quando desativado, o indicador do dispositivo ficará desligado.
CloudPlay	Você pode assinar e gerenciar o armazenamento na nuvem.
Lista de gravações	Aqui você pode ver a capacidade do cartão MicroSD, o espaço usado e o espaço livre, bem como ativar ou desativar o serviço de armazenamento na nuvem.
Configurações de segurança	É possível criptografar seus vídeos com a senha de criptografia e personalizar a área de privacidade.
Configurações de rede	É possível ver o status da conexão.
Informações do dispositivo	Nesta opção, é possível ver as informações do dispositivo.
Compartilhar dispositivo	É possível compartilhar o dispositivo com membros da sua família ou convidados.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar o dispositivo.
Excluir dispositivo	Toque para excluir o dispositivo do aplicativo EZVIZ.

Conexão com o EZVIZ

1. Usar a Amazon Alexa

Estas instruções permitem que você controle seus dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa. Se você tiver dificuldades durante o processo, consulte a seção de **Resolução de problemas**.

Antes de começar, certifique-se de que:

- 1. Os dispositivos EZVIZ estejam conectados ao aplicativo EZVIZ.
- No aplicativo EZVIZ, desligue "Image Encryption" (Criptografia de imagens) na página Device Settings (Configurações de dispositivos).
- Você tem um dispositivo compatível com a Alexa (isto é, Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), Fire TV stick (somente segunda geração) ou smart TVs Fire TV Edition).
- O aplicativo Amazon Alexa já esteja instalado no seu dispositivo inteligente e você tenha criado uma conta.

Para controlar dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa:

- 1. Abra o aplicativo Alexa e selecione "Skills and Games" (Skills e jogos) no menu.
- Na tela Skills e jogos, pesquise por "EZVIZ" e você encontrará as skills do "EZVIZ".
- 3. Selecione a skill do seu dispositivo EZVIZ e toque em ENABLE TO USE (ATIVAR PARA USO).
- 4. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em Sign in (Entrar).
- Toque no botão Authorize (Autorizar) para autorizar a Alexa a acessar sua conta EZVIZ para poder controlar seus dispositivos EZVIZ.
- Após ver a mensagem "EZVIZ has been successfully linked" (O EZVIZ foi vinculado com sucesso), toque em **DISCOVER DEVICES (DESCOBRIR DISPOSITIVOS)** para permitir que a Alexa descubra todos os seus dispositivos EZVIZ.
- 7. Retorne ao menu do aplicativo Alexa e selecione "Devices" (Dispositivos) para exibir todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comandos de voz

Descubra o novo dispositivo inteligente pelo menu "Smart Home" (Casa inteligente) do aplicativo Alexa ou usando o controle por voz da Alexa.

Após o dispositivo ser encontrado, você poderá controlá-lo com a sua voz. Fale comandos simples para a Alexa.



O nome do seu dispositivo, por exemplo: "show xxxx camera," (mostrar câmera xxxx,) pode ser modificado no aplicativo EZVIZ. Toda vez que você alterar o nome do dispositivo, será necessário descobrir o dispositivo novamente para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que eu faço se a Alexa não conseguir descobrir meu dispositivo?

Verifique se há algum problema de conexão com a internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e redescobri-lo na Alexa.

Por que o dispositivo aparece com status "off-line" na Alexa?

Sua conexão sem fio pode ter sido desconectada. Reinicie o dispositivo inteligente e redescubra-o na Alexa.

O acesso à internet do seu roteador pode estar indisponível. Verifique se o roteador está conectado à internet e tente novamente.



Para detalhes sobre países que são compatíveis com o uso da Amazon Alexa, consulte o site oficial.

2. Usar o Google Assistente

Com o Google Assistente, você pode ativar seu dispositivo EZVIZ e assistir ao vivo usando comandos de voz do Google Assistente.

Os seguintes dispositivos e aplicativos são necessários:

- 1. Um aplicativo EZVIZ que esteja funcionando.
- No aplicativo EZVIZ, desligue "Image Encryption" (Criptografia de imagens) e ative o "Audio" (Áudio) na página Device Settings (Configurações de dispositivos).
- 3. Uma TV conectada a um Chromecast que esteja funcionando.
- 4. O aplicativo Google Assistente no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

- 1. Configure o dispositivo EZVIZ e verifique se ele está funcionando corretamente no aplicativo.
- Baixe o aplicativo Google Home na App Store ou no Google Play™ e faça login na sua conta do Google.
- Na tela inicial, toque em "+" no canto superior esquerdo e selecione "Set up device" (Configurar dispositivo) na lista do menu para acessar a interface de configuração.
- Toque em "Works with Google" (Funciona com o Google) e procure por "EZVIZ" para encontrar suas skills do EZVIZ.
- 5. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em Sign in (Entrar).
- 6. Toque no botão **Authorize (Autorizar)** para autorizar o Google a acessar sua EZVIZ para que possa controlar seus dispositivos EZVIZ.
- 7. Toque em "Return to app" (Voltar ao aplicativo).
- Siga os passos acima para concluir a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ será relacionado na sua lista de serviços. Para ver uma lista de dispositivos compatíveis na sua conta do EZVIZ, toque no ícone do serviço do EZVIZ.
- Agora tente alguns comandos. Use o nome da câmera criado quando você configurou o sistema.

Os usuários podem gerenciar dispositivos como uma entidade individual ou em um grupo. Adicionar dispositivos a um cômodo permite que os usuários controlem um grupo de dispositivos ao mesmo tempo usando um único comando.

Consulte o link para saber mais:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE. Platform%3DAndroid&hl=en

Perguntas frequentes

- P. Se a câmera estiver off-line no aplicativo, a gravação do vídeo continuará?
- R: Se a câmera estiver ligada, mas desconectada da internet, a gravação local continuará, mas a gravação na nuvem será interrompida. Se a câmera estiver desligada, as duas gravações do vídeo irão parar.
- P. Por que o alarme é acionado se não tem ninguém na imagem?
- R: Configure um valor menor de sensibilidade de detecção. Lembre-se de que veículos e animais também são fontes de acionamento de alarmes.
- P. Como usar o cartão MicroSD para armazenamento local?
- R: 1. Certifique-se de que um cartão MicroSD esteja inserido e que a câmera esteja adicionada à sua conta EZVIZ. Abra o aplicativo EZVIZ e entre na interface Device Details (Detalhes do dispositivo). Se o botão Initialize Storage Card (Inicializar cartão de armazenamento) aparecer, primeiro você deverá inicializar o cartão MicroSD.
 - Por padrão, a gravação no cartão MicroSD fica ativada em caso de detecção de movimento.

P. O celular não pode receber avisos de alarme quando a câmera está ligada.

- R: 1. Verifique se o aplicativo EZVIZ está em execução no celular e se a opção Notificação de detecção de movimento está ativada.
 - Em sistemas Android, verifique se o aplicativo está sendo executado em segundo plano. No iOS, ative a função de envio de mensagem em "Settings > Notification" (Ajustes > Notificações).
 - Se ainda não houver avisos de alarme, pressione o botão de redefinição por cerca de 4 segundos para restaurar as configurações da câmera.

P. Falha na exibição ao vivo ou na reprodução.

R: Verifique se a rede está bem conectada. A exibição de vídeos ao vivo exige uma boa largura de banda. Você pode atualizar o vídeo ou alterar a rede e tentar novamente.

i Para informações adicionais sobre o dispositivo, consulte www.ezviz.com/us.

Iniciativas para o uso de Equipamentos de Vídeo

Obrigado por escolher os produtos EZVIZ.

A tecnologia afeta todos os aspectos das nossas vidas. Como uma empresa de alta tecnologia, estamos cada vez mais conscientes do papel da tecnologia para melhorar a eficiência comercial e a qualidade de vida, mas, ao mesmo tempo, os possíveis danos de seu uso inadequado. Por exemplo, equipamentos de vídeo podem gravar imagens reais, claras e completas. Isto oferece alto valor em retrospecto e preserva os fatos em tempo real. No entanto, isto pode também levar à infração dos direitos e interesses legítimos de terceiros se houver distribuição, uso e/ou processamento indevido doe conteúdo dos vídeos. Com sua filosofia de "Tecnologia para o bem", a EZVIZ solicita que cada usuário dos equipamentos e tecnologias de vídeo cumpram todas as leis e normas aplicáveis, bem como os preceitos éticos, de modo a criarmos juntos uma comunidade melhor. Por favor, leia com atenção as iniciativas a seguir:

1. Todos esperam ter uma privacidade razoável e a instalação de equipamentos de vídeo não deve entrar em conflito com essa expectativa razoável. Portanto, um aviso deve ser fornecido de forma razoável e eficiente para informar sobre o alcance do monitoramento quando equipamentos de vídeo forem instalados em áreas públicas. Para áreas privadas, os direitos e interesses de terceiros devem ser avaliados durante a instalação de equipamentos de vídeo, incluindo, entre outras coisas, a instalação de equipamentos de vídeo somente depois de se obter o consentimento das partes interessadas e não instalar equipamentos de vídeo.

2. A finalidade dos equipamentos de vídeo é registrar atividades reais em um determinado período e local e em condições específicas. Portanto, o usuário deve, primeiro, definir de forma razoável seus próprios direitos em um escopo específico para evitar infringir os direitos legítimos de outras partes quanto à privacidade, imagem e outros direitos legítimos.

3. Durante o uso dos equipamentos de vídeo, dados de imagens de vídeo de cenas reais serão gerados continuamente, incluindo uma grande quantidade de dados biológicos (como imagens faciais), e esses dados poderão ser aplicados ou reprocessados posteriormente. Os equipamentos de vídeo não conseguem distinguir sozinhos o que é certo do que é errado no que se refere a como utilizar os dados. O resultado do uso dos dados depende do método e da finalidade do uso dos controladores de dados. Portanto, os controladores de dados não devem apenas cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis e outros requisitos normativos, como devem também respeitar as normas internacionais, a moralidade social, os bons costumes, as práticas comuns e quaisquer outros requisitos não obrigatórios, respeitando a privacidade individual e os interesses e direitos sobre imagens pessoais.

4. Os direitos, valores e outras exigências de diversas partes devem sempre ser considerados ao se processar dados de vídeo que são gerados continuamente pelos equipamentos de vídeo. Neste aspecto, a segurança do equipamento e a segurança dos dados são extremamente cruciais. Portanto, cada usuário final e cada controlador de dados deve aplica todas as medidas necessárias e razoáveis para garantir a segurança dos dados e evitar o vazamento de dados, a divulgação indevida e o uso inadequado, incluindo, entre outras coisas, estabelecer um controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado (Internet ou Intranet) a que os equipamentos de vídeo serão conectados, estabelecer e aprimorar constantemente a segurança da rede.

5. Equipamentos de vídeo vêm oferecendo grandes contribuições para a melhoria da segurança pública ao redor do mundo e acreditamos que esses produtos também terão um papel ativo em outros aspectos da vida social. Qualquer abuso dos equipamentos de vídeo que viole os direitos humanos ou leve a atividades criminosas contrariam o propósito original da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Portanto, cada usuário deve realizar uma avaliação e estabelecer um mecanismo de rastreamento da utilização de seu produto para garantir que cada produto seja utilizado de maneira adequada, razoável e em boa fé.